



Droits des consommateurs

1. Un problème lors d'un achat ou d'un voyage en Europe ? Le [Centre Européen des Consommateurs de votre pays](#) vous aide gratuitement.
2. L'UE = libre circulation des personnes : vivre, voyager, acheter et travailler où vous voulez.
3. 508 millions de consommateurs ! Soit le plus grand marché au monde.
4. Achats en Europe : un large **choix de produits** accessibles et à des **prix compétitifs**.
5. Acheter dans un autre pays de l'UE **sans discrimination** fondée sur sa résidence ou sa nationalité.
6. L'UE vous protège contre les **pratiques commerciales déloyales**.
7. Une coopération des contrôles de la concurrence pour assurer le respect du droit de la consommation au-delà des frontières.
8. Si vous achetez un bien dans l'UE, vous payez **aucun droit de douane**.
9. [SEPA](#) : Les paiements transfrontaliers sont simples et au même tarif que les paiements nationaux.
10. [14 jours pour se rétracter](#) après une commande sur Internet partout en Europe.
11. [2 ans de garantie](#) dans tous les pays européens en cas d'achat de bien défectueux.
12. [Zone euro](#) : plus besoin de changer de monnaie lors d'un voyage.
13. Vous avez un **droit au compte bancaire** dans chaque pays de l'UE.
14. Un réseau [FIN-NET](#) pour résoudre les **litiges financiers transfrontaliers**.
15. Vous avez 14 jours pour vous rétracter en cas de contrat de [multipropriété](#).
16. **Communiquer** (téléphone, SMS, Internet mobile) en Europe [au même tarif](#) que dans son pays d'abonnement (à partir du 15 juin 2017).
17. [Neutralité du Net](#) : les Européens ont un **accès ouvert à Internet**, sans restrictions ni blocage.
18. Vos [données personnelles](#) sont protégées.
19. Une **couverture Internet haut débit rapide** pour tous les citoyens de l'Union en 2020
20. Profiter pleinement de ses [abonnements à des services en ligne](#) (regarder un film, écouter de la musique, jouer en ligne) lors d'un voyage en Europe sera possible en 2018.
21. Pouvoir bénéficier de soins lors d'un séjour dans un pays de l'UE et être remboursé dans son pays d'affiliation grâce à sa [carte européenne d'assurance maladie](#).
22. Achetez vos [médicaments en ligne](#) en toute sécurité sur les sites qui portent le logo officiel imposé par l'UE.
23. Un **système d'alerte rapide** pour les produits dangereux non alimentaires : [RAPEX](#).
24. Recours en cas de problème, normes des produits...le citoyen européen a des droits fondamentaux.
25. Il existe des [médiateurs](#) dans toute l'UE pour régler les litiges transfrontaliers de consommation.
26. Un problème avec une autorité publique d'un pays ? Contactez [SOLVIT](#)
27. Des [procédures simplifiées](#) pour engager une **action en justice en Europe** en cas de litige de moins de 2000 €.
28. On vous doit de l'argent en Europe ? Faites jouer la [procédure européenne d'injonction de payer](#).
29. Des mesures communes pour aider les européens à mieux consommer (ex: étiquetage énergie...).
30. Grâce aux bonnes pratiques consuméristes de nos voisins européens, les règles en France peuvent évoluer (exemple : [Car-Pass](#))
31. Savoir ce que l'on mange au restaurant, présence d'allergènes...L'UE impose une information claire aux consommateurs.



La mobilité dans l'UE

32. Vous voyagez d'un pays à l'autre sans contrôles aux frontières.
33. Du nord au sud, de la mer à la montagne, vous voyagez sans visa dans les plus beaux endroits du monde.
34. Vous avez des droits en cas d'[annulation, retard de vol ou surbooking](#).
35. Découvrir l'Europe en train ? [interrail.eu](#)
36. Voyage en [train](#), en [bus ou en bateau](#), vous avez des droits en Europe en cas d'incident.
37. L'UE impose une amélioration des transports publics régionaux et locaux au niveau transfrontalier.
38. Grâce à la carte verte, vous êtes couvert en cas d'**accident de la route dans un autre pays de l'UE**.
39. Chaque **véhicule** circulant en Europe doit être **assuré**.
40. Plus de 5 millions de personnes depuis 30 ans qui ont étudié dans un autre pays de l'UE grâce au programme ERASMUS.
41. Etudier dans un autre pays de l'UE ne coûte pas plus cher que dans son propre pays.

Des institutions communes pour aider et représenter les citoyens

42. Une [Cour de justice](#) pour clarifier et harmoniser l'application de la législation dans l'UE.
43. [Parlement européen](#) : des députés européens élus pour représenter les droits des consommateurs.
44. Une présidence de l'UE tournante : petit ou grand pays, tout le monde participe.
45. [BEUC](#) : une association européenne pour défendre et représenter les intérêts des consommateurs.
46. 24 langues officielles qui permettent à chaque citoyen d'avoir accès aux documents de l'UE, écrire à la Commission européenne et recevoir une réponse dans sa propre langue.

47. 1 million de personnes élaborent directement les politiques européenne grâce à [l'initiative citoyenne européenne](#).
48. [ECHA](#) : une agence européenne pour garantir une utilisation sans risque des produits chimiques.
49. Pour vos vacances à la plage, l'UE surveille la [qualité des eaux de baignade](#).
50. Chaque européen a droit à des congés payés annuels.
51. [YourEurope](#) aide et conseille les citoyens de et leur famille.
52. Vous avez des questions sur l'UE ? [EuropeDirect](#) peut vous répondre.
53. [ConsumerClassroom](#) : un site communautaire pour aider les profs à parler consommation aux jeunes européens.

La diversité culturelle

54. La richesse culturelle en Europe mise en valeur avec les capitales européennes de la culture.
55. [EUROVISION](#) : un concours de musique pour vivre en *live* la diversité culturelle européenne.
56. Des festivals pour tous les goûts : festivals de musique, de film, de la bière, de la saucisse...
57. Bruxelles est la capitale de l'UE et son chocolat vendu à l'aéroport est exporté dans le monde entier !
58. Les Européens adorent les histoires, les contes de fée et les légendes : Caga Tió en Espagne, Puck Fair en Irlande, le „porter de femme“ en Finlande...
59. Charte européenne des langues régionales ou minoritaires pour protéger et favoriser les langues historiques régionales et les langues des minorités en Europe.
60. 60 ans de l'UE: noces de diamant ! Une famille unie dans la diversité

