

communiqué de presse

Kehl, le 9 juin 2015

« ECC-Net: Travel » 2.0 : l'application pratique et gratuite pour vos voyages en Europe

101 situations envisagées en 25 langues pour 30 pays en Europe : l'application gratuite « ECC-Net: Travel » du réseau des Centres Européens des Consommateurs est le compagnon idéal pour voyager en Europe. Quels sont mes droits si la compagnie aérienne anglaise annule mon vol, si mes bagages ne sont pas à mon arrivée à Madrid, si la chambre d'hôtel que j'ai réservée en Croatie est indisponible, si la voiture louée à Rome tombe en panne, si l'appareil photo acheté au Portugal ne fonctionne pas ? Cette application gratuite vous informe sur vos droits et grâce à un outil de traduction, vous aide aussi à exprimer votre réclamation dans la langue du pays visité. Si elle a déjà séduit près de 40.000 consommateurs européens, la version 2, au Design revisité et à la navigation optimisée devrait convaincre les voyageurs de la télécharger pour cet été.



Bon à savoir :

- « ECC-Net: Travel » 2.0 comprend notamment un **outil de traduction en 25 langues plus performant**.
- Une fois téléchargée, cette application fonctionne **sans connexion Internet** afin d'éviter les frais d'itinérance à l'étranger.
- Cette application est téléchargeable gratuitement par tous les utilisateurs de Smartphone sur
 - [Apple app store](#) (pour iOS),
 - [Google Playstore](#) (pour Android)
 - [Windows Apps+GamesStore](#) (pour Windows).

Retrouvez toutes les informations et des images de l'application « ECC-Net: Travel » dans le [dossier de presse](#) sur le site du [Centre Européen des Consommateurs France](#).

Je me tiens à votre disposition pour toute demande d'interview ou d'informations complémentaires.

Elphège TIGNEL

tignel@cec-zev.eu; 0049 7851 991 48 25

L'application « ECC-Net: Travel » 2.0 est un projet commun du réseau des Centres Européens des Consommateurs (CEC), sous la direction du CEC Allemagne. Il existe un CEC dans chacun des 28 pays de l'UE, ainsi qu'un en Islande et en Norvège qui depuis 10 ans, apporte gratuitement une aide juridique, technique et linguistique aux consommateurs en Europe. Les CEC France et Allemagne sont réunis au sein de l'association franco-allemande « Centre Européen de la Consommation », située à la frontière Strasbourg/Kehl.