

### TOP 5 secteurs litigieux 😞

- // TRANSPORTS & TOURISME 37%
- // ACHATS DE BIENS 35%
- // VÉHICULES 9%
- // ACHATS DE SERVICES 5%
- // COMMUNICATION 4%

### Consultations individuelles

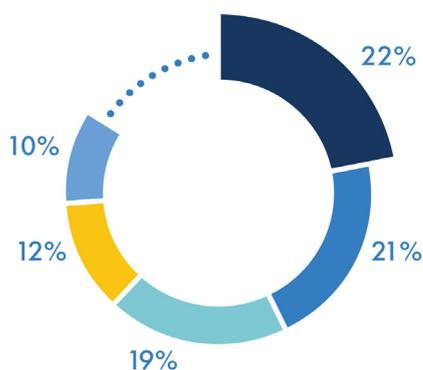
15 374

1.836.396 €

**récupérés pour  
les consommateurs**

### PROBLÈMES RENCONTRÉS PAR LES FRANÇAIS

#### À L'ÉTRANGER



				
Problème livraison	Problème transport	Manque d'informations	Garantie	Résiliation du contrat

### PAYS AVEC LESQUELS LES FRANÇAIS

#### ONT LE PLUS DE LITIGES

