



Euro-Info-Consommateurs  
Euro-Info-Verbraucher e. V.

[www.euroinfo-kehl.com](http://www.euroinfo-kehl.com)

Centre européen des consommateurs France

► N° Indigo 0 820 200 999

Europäisches Verbraucherzentrum Deutschland

Deutsche Verbindungsstelle für Schlichtung - Kehl



Félicitations de la Commissaire européen en charge de la consommation pour le travail accompli par les Centres européens de Kehl

**« Le centre de Kehl représente l'Europe au quotidien, la solidarité en action au service des consommateurs. Ils donnent le meilleur pour une protection efficace des consommateurs. »**

A l'occasion d'une visite des Centres Européens des Consommateurs français et allemand réunis au sein de la même structure franco-allemande EURO-INFO-CONSOMMATEURS à Kehl, Madame Meglena Kuneva s'est montrée convaincue par le travail accompli. Lors du déjeuner-presse pendant lequel elle expliqua la stratégie qu'elle souhaite mettre en œuvre dans le domaine de la politique des consommateurs, notamment en ce qui concerne la révision de l'acquis communautaire pour répondre aux nouveaux défis (mondialisation des marchés, libéralisation des services, commerce en ligne et mobilité des citoyens) pour accroître la compétitivité du marché européen et renforcer la confiance des consommateurs, elle présentera les Centres Européens des Consommateurs comme « les ambassadeurs de la Commission européenne, le visage derrière la politique européenne en matière de consommation ».

### **Besoin de règles communes dans un marché commun**

La Commission européenne révisé actuellement une grande partie du droit de la consommation communautaire. Dans le cadre de la consultation publique autour du livre vert, les experts du centre de Kehl ont pu apporter des réponses concrètes aux questions posées, notamment en ce qui concerne le degré d'harmonisation des règles juridiques en matière de protection du consommateur européen. Une diversification des règles juridiques empêchent les consommateurs de profiter pleinement du marché intérieur. Sur 5 millions de citoyens européens, seulement 6% des consommateurs réalisent des achats transfrontaliers, et ceci le plus souvent lors des vacances. Seulement 1% utilisent des services financiers transfrontaliers. Mais aussi les entreprises, surtout les PME, se montrent réticents à proposer leurs biens et services haut delà des frontières nationales.

Même si la Commissaire se réjouit des diversités dans l'Union européenne, des règles de bases communes sont indispensable pour renforcer la confiance des consommateurs.

### **Préoccupations quant au nombre importants de cas à traiter par les juristes du centre de Kehl**

La directrice de l'association Euro-Info-Consommateurs, Martine Mériageu, a pu exprimer ses préoccupations devant un nombre de litiges en augmentation constante. Au 31 mai 2007, le centre de Kehl a traité plus d'un tiers des dossiers enregistrés au sein du réseau des CEC. Ensemble avec la Commissaire a pu être souligné un besoin

Communiqué de presse



Euro-Info-Consommateurs  
Euro-Info-Verbraucher e. V.

[www.euroinfo-kehl.com](http://www.euroinfo-kehl.com)

Centre européen des consommateurs France

 N° Indigo 0 820 200 999

Europäisches Verbraucherzentrum Deutschland

*Deutsche Verbindungsstelle für Schlichtung - Kehl*



imminent dans le domaine des procédures collectives pour une protection efficace de l'intérêt collectif des consommateurs.

Pour tous renseignements complémentaires, n'hésitez pas à nous contacter :

**Martine Mérigeau**

Directrice

Tel : +49 7851 991 48 24 - Fax : +49 7851 991 48 11

<mailto:merigeau@euroinfo-kehl.eu>

<http://www.euroinfo-kehl.eu>

Euro-Info-Verbraucher e. V. / **Euro-Info-Consommateurs**

**Centre Européen des Consommateurs France**

Rehfusplatz 11

D-77694 Kehl