

Localisation :

- dans l'agglomération de Kehl/Strasbourg,
- région frontière entre la France et l'Allemagne,
- au cœur de l'Eurodistrict Strasbourg-Ortenau, un des espaces économiques les plus dynamiques de l'Union européenne.



Appartenance d'Euro-Info-Consommateurs au Pôle de compétences pour les questions transfrontalières et européennes



- Créé en octobre 2003 à Kehl,
- vise à améliorer l'efficacité des services rendus aux habitants de la région frontalière par les quatre structures qui le composent.

<http://www.pole-de-competences.org>

Les autres instances membres :

INFOBEST Kehl-Strasbourg, Euro-Institut, Le Secrétariat commun de la Conférence du Rhin supérieur



EURO-INFO-CONSUMMATEURS



Association franco-allemande de consommateurs
offrant un service qualifié et indépendant

Rehfusplatz 11
77694 KEHL
Allemagne

Tel : (0049) 7851 991 48 0
Fax : (0049) 7851 991 48 11
E-mail : info@euroinfo-kehl.com

Ouverture des bureaux :
du mardi au jeudi, de 09h00 à 12h00 et de 13h00 à 17h00

Strasbourg/Kehl
Une adresse unique
pour les consommateurs en Europe

www.euroinfo-kehl.com

Les partenaires d'Euro-Info-Consommateurs:

Bundesministerium der Justiz, Chambre de Consommation d'Alsace, Commission Européenne, Communauté Urbaine de Strasbourg, Conseil Régional d'Alsace, Conseil Général du Bas-Rhin, Ministère de l'Economie, des Finances et de l'Industrie, Ministerium für Ernährung und Ländlichen Raum (B.W), Ortenaukreis, Städte Achern, Kehl, Lahr, Offenburg, Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e.V

Euro-Info-Consommateurs



Au service des
consommateurs européens

www.euroinfo-kehl.com

Euro-Info-Consommateurs

Euro-Info-Consommateurs

Association franco-allemande d'information et de conseils aux consommateurs :

- née en 1993 lors de la mise en place du Marché européen,
- initiative conjointe de la Chambre de Consommation d'Alsace et de son homologue allemand, la Verbraucherzentrale du Bade-Wurtemberg.

Objectif :

protéger et garantir les intérêts des consommateurs européens, et notamment transfrontaliers, en leur offrant des informations et des conseils spécialisés sur les questions transfrontalières.

Des prestations diverses :

permanences juridiques, renseignements téléphoniques, accueil des consommateurs, conférences, édition de brochures gratuites, collaboration étroite avec la presse ...

Les services d'Euro-Info-Consommateurs :

- Centre européen des consommateurs France
- Centre européen des consommateurs Allemagne
- Service transfrontalier
- Point de contact allemand pour le commerce électronique

Les Centres Européens des Consommateurs France et Allemagne

Créés en 2005 par la Commission européenne



Information et conseils sur des questions de consommation

- sur vos droits et leur application en Europe
- sur les démarches à effectuer pour le règlement à l'amiable de vos litiges transfrontaliers
- sur les mécanismes de médiation-conciliation en Europe



Autres missions

- Soutien et aide pour les litiges transfrontaliers entre un consommateur et un professionnel tous deux situés sur le territoire de l'Union européenne
- Observatoire du marché intérieur et relais vers les autorités nationales et européennes pour une meilleure protection du consommateur en Europe

Le service transfrontalier

- une réponse spécifique aux attentes et préoccupations des habitants de la région Alsace/Bade-Wurtemberg
- des conseils et une aide juridique pour les consommateurs de la région.

Le Point de contact allemand pour le commerce électronique



A Kehl depuis janvier 2003

Information et conseils aux fournisseurs et utilisateurs de services en ligne sur

- leurs droits et obligations (législation et jurisprudence)
- les recours en cas de litiges
- les autorités, associations ou autres organisations spécialisées en matière de commerce électronique

<http://www.ecommerce-verbundungsstelle.de>